

ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL ALLIANCE

ARTIKEL 1 *Verplichtingen van de autorischool*

1.1

De leerling krijgt praktijkles van een instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit van een geldig 'Bevoegdheidspas'.

1.2

Het rijexamen wordt door de rijsschool binnen twee weken gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.

1.3

De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4

De rijles wordt volledig benut door de leerling.

1.5

De Rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jouw aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten volgens alle wettelijke vereisten.

1.6

Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval **geen** aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 2 *Verplichtingen van de leerling*

2.1

Om lessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2

De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet binnen 15 min, dan heeft de Rijsschool het recht om de les in rekening te brengen.

2.3

De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit kan tot 48 uur voor de rijles. Daarna heeft de rijsschool het recht om de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4

De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan Rijsschool Alliance voor.

2.5

Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.4 vermeld staat, dan heeft de Rijsschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.6

Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.4 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

ARTIKEL 3 Voorwaarden wijze van betaling

3.1

Betalingen van losse lessen zijn alleen contant mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden na iedere les.

3.2

Voor betalingen bij lespakketten dient de helft van het pakket uiterlijk twee weken voor aanvang van de eerste les voldaan te zijn. Het andere deel moet worden voldaan zoals afgesproken is met de instructeur of op zijn minst binnen 12 weken.

3.3

Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure:

- Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt dit echter ook achterwege gelaten ontvang je 7 dagen na de waarschuwing een factuur van de achterstand.
- De Rijschool (Alliance) heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 110 aan administratiekosten. Bovendien mag de Rijschool rente vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

3.4

Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, zal de Rijschool een incassobureau inschakelen. De extra kosten zijn voor de leerling.

3.5

Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie net als lid 7.4 en in overleg met de instructeur.

ARTIKEL 4 Rij-examens

4.1

Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2

Mocht het rij-examen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen **niet** zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen voor het examen.

4.3

Als de leerling niet klaar is volgens de "zelfreflectie model van het cbr" dan heeft de rijschool het recht het examen niet door te laten gaan of te wijzigen naar een andere examen vorm (TTT).

4.4

Leerlingen die tussen tijds stoppen met de opleiding terwijl er een examen is ingepland, zonder geldige en/of medische redenen krijgen **geen** examen geld terug i.v.m. gereserveerde tijd en kosten.

ARTIKEL 5 Beëindigen van overeenkomsten

5.1.a

De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

- de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5).
- de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen en/of examens.
- De leerling niet de gemaakte afspraken nakomt (rijlessen en/of betalingen).
- De leerling onder invloed (iets wat de rijvaardigheid kan beïnvloeden) deelneemt aan een rijles en/of examen.

5.1.b

De leerling mag de pakket praktijkopleiding opzeggen, als er sprake is van dringende redenen zoals directe invloeden die op zijn/haar gezondheid die het rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Leerling moet hier wel voor bewijs aanleveren zoals een doktersverklaring. Na een verrekening krijgt de leerling het restant binnen 14 werkdagen terug op de bij ons bekende bankrekeningnummer.

5.2

Lespakketten worden aangeboden tegen een gereduceerd tarief en gelden als een kortingspakket. Het pakketbedrag is gebaseerd op een totaalafname van de afgesproken rijlessen en/of examens binnen het afgesproken pakket.

5.3

Indien de leerling besluit een pakketopleiding voortijdig te beëindigen, krijgt de rijschool een termijn van veertien (14) dagen om, indien mogelijk, een passende oplossing te bieden. Deze oplossing kan onder andere bestaan uit het herplannen van de resterende lessen, het aanbieden van alternatieve categorieën rijbewijs of andere maatregelen die gericht zijn op het in stand houden van de voortgang van de opleiding, afhankelijk van de omstandigheden van de beëindiging

5.4

Bij voortijdige beëindiging van de rijopleiding door de leerling, om welke reden dan ook, vervalt de pakketkorting zoals vermeld in lid 7.1.a. De reeds gevolgde rijlessen worden in dat geval herberekend tegen het op dat moment geldende losse lestarief. Daarnaast behoudt de rijschool zich het recht voor om **dossier- en administratiekosten** in rekening te brengen voor de periode waarin de leerling stond ingeschreven bij de rijschool. Deze kosten bedragen **€50 per maand** vanaf het moment van inschrijving tot moment van stoppen.

5.5

De rijschool is **niet** verplicht tot restitutie van les- of pakketgelden indien de leerling de opleiding voortijdig beëindigt, aangezien dit de continuïteit, kwaliteit en doelgerichtheid van de rijopleiding/rijschool kan belemmeren. Dit beleid is bedoeld om misbruik van pakketkortingen, geplande lestijden en betalingen en kwaliteit te voorkomen en de integriteit van de rijopleiding te waarborgen. De rijschool behoudt zich het recht voor om het volledige bedrag van de overeenkomst te vorderen, gezien de overeengekomen diensten zijn geleverd en niet door toedoen van de rijschool beëindigd is.

ARTIKEL 6 Aanvullende (mondelinge) afspraken

6.1

De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende (mondelinge) afspraken met de leerling maken.

6.2

Alle genoemde voorwaarden zullen op al onze (mondeling)overeenkomst(en) van kracht zijn.

ARTIKEL 7 Les pakket

7.1.a

Lespakketten worden aangeboden tegen een gereduceerd tarief en gelden als een kortingspakket. Het pakketbedrag is gebaseerd op een totaalafname van de afgesproken rijlessen binnen het pakket

7.1.b

Het aantal lessen dat in een les pakket wordt aangeboden vertegenwoordigt niet de opleidingsduur.

7.2

Als een leerling aan het einde van zijn/haar pakket nog niet aan het examen toe is dan dient de cursist extra lessen te nemen om aan het feitelijke examen criteria te kunnen voldoen. Instructeur kan hierop het examen wijzigen (110 euro tarief)

7.3

Geldigheidsduur van een gekochte les pakket is 12 maanden geldig, vanaf de start datum (dus de proefles datum) hierna is restitutie aanvraag **niet** meer mogelijk.

7.4

Als de leerling geslaagd is voor zijn praktijk examen en hij/zij heeft rijlessen over in zijn pakket dan krijgt de leerling binnen 14 werkdagen na een verrekening het restant van de pakket terug op de bij ons bekende bankrekening.

ARTIKEL 8 Vrijwaring

8.1

Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
- Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere genees middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan wordt de leerling aansprakelijk gesteld. Alle gemaakte kosten en verliezen zullen verhaald worden op de leerling.